

Algemene Voorwaarden Koetsier Financieel Advies – januari 2013

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

1.1 Financiële Diensverlener:

Koetsier Financieel Advies gevestigd te Diepenveen gemeente Deventer, Oranjelaan 67, 7431 AB.

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Koetsier Financieel Advies een offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.2 Opdracht:

De door opdrachtgever aan Koetsier Financieel Advies verstrekte opdracht om te adviseren of te bemiddelen .

1.3 Financieel product:

Het pensioen, de hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover Koetsier Financieel Advies zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Koetsier Financieel Advies zal bemiddelen.

1.4 Financiële instelling:

De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

2.1 De bedingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte dan wel aanbieding van Koetsier Financieel Advies en op iedere opdracht, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, die aan Koetsier Financieel Advies of aan personen in dienst van Koetsier Financieel Advies wordt gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.

2.2 De bedingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking die ontstaat als gevolg van of in verband met het gebruik van de website van Koetsier Financieel Advies.

2.3 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Koetsier Financieel Advies wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Koetsier Financieel Advies een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Koetsier Financieel Advies is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.

2.4 Alle aan Koetsier Financieel Advies verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Koetsier Financieel Advies, en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Koetsier Financieel Advies werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.5 Aan Koetsier Financieel Advies verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Koetsier Financieel Advies, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Koetsier Financieel Advies opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.7 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Koetsier Financieel Advies en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Koetsier Financieel Advies werkzaam zijn.

2.8 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Koetsier Financieel Advies zonder voorbehoud alsmede schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van financiële instellingen en adviezen van Koetsier Financieel Advies

3.1 Door Koetsier Financieel Advies namens een financiële Instelling aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.

3.2 Aan door Koetsier Financieel Advies gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontnemen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Koetsier Financieel Advies een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: communicatie

4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Koetsier Financieel Advies heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Koetsier Financieel Advies heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Koetsier Financieel Advies verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Koetsier Financieel Advies gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Koetsier Financieel Advies het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Koetsier Financieel Advies heeft bekend gemaakt, mag Koetsier Financieel Advies erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is Koetsier Financieel Advies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoede kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

5.2 Voor zover Koetsier Financieel Advies bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Koetsier Financieel Advies is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 Koetsier Financieel Advies is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Koetsier Financieel Advies toekomende honorarium kan een uurtarief zijn of een vast honorarium. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Koetsier Financieel Advies is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich, na het accepteren van de opdracht, stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Koetsier Financieel Advies beïnvloeden.

6.3 Extra kosten en/of extra honorarium, veroorzaakt door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de gewenste informatie en bescheiden, komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.4 Facturen van Koetsier Financieel Advies dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Koetsier Financieel Advies voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.5 Verrekening door opdrachtgever van door Koetsier Financieel Advies voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Koetsier Financieel Advies uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.6 Indien Opdrachtgever de door Koetsier Financieel Advies in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Koetsier Financieel Advies te voldoen kan Koetsier Financieel Advies de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd met een minimum van € 250,-.

6.7 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.8 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Koetsier Financieel Advies aanleiding geeft, is Koetsier Financieel Advies bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Koetsier Financieel Advies die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van opdrachtgever, dat Koetsier Financieel Advies haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Koetsier Financieel Advies kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Koetsier Financieel Advies zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Koetsier Financieel Advies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Koetsier Financieel Advies verschaft informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Koetsier Financieel Advies

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Koetsier Financieel Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Koetsier Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Koetsier Financieel Advies wordt uitgekeerd, inclusief het door Koetsier Financieel Advies te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Koetsier Financieel Advies in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Koetsier Financieel Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Koetsier Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 Koetsier Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 Koetsier Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Koetsier Financieel Advies gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Koetsier Financieel Advies kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 Koetsier Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Koetsier Financieel Advies verzonden (email)berichten Koetsier Financieel Advies niet hebben bereikt.

8.7 Koetsier Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Koetsier Financieel Advies, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Koetsier Financieel Advies voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.9 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Koetsier Financieel Advies indien Koetsier Financieel Advies zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

8.10 Koetsier Financieel Advies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede wordt begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### Artikel 9: Overmacht

9.1 Koetsier Financieel Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Koetsier Financieel Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van, buiten toedoen van Koetsier Financieel Advies ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Koetsier Financieel Advies geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Koetsier Financieel Advies kan worden gevegd.

#### Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door Opdrachtgever aan Koetsier Financieel Advies verstrekte persoonsgegevens zullen door Koetsier Financieel Advies niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Koetsier Financieel Advies op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Koetsier Financieel Advies, zal Koetsier Financieel Advies de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 Koetsier Financieel Advies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.015195. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 Koetsier Financieel Advies conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 15.000,= (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Koetsier Financieel Advies de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door Koetsier Financieel Advies verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Koetsier Financieel Advies, te worden ingediend bij Koetsier Financieel Advies. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Koetsier Financieel Advies verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door Koetsier Financieel Advies uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Koetsier Financieel Advies en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Koetsier Financieel Advies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Koetsier Financieel Advies en opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 Koetsier Financieel Advies is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Koetsier Financieel Advies tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd

binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Koetsier Financieel Advies genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 14 : Intellectuele eigendom

14.1 Het is Opdrachtgever verboden producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen (model)contracten van Koetsier Financieel Advies, al dan niet met inschakeling van derden te gebruiken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. De Algemene Voorwaarden van Koetsier Financieel Advies zijn ook te raadplegen op [www.koetsierfinancieeladvies.nl](http://www.koetsierfinancieeladvies.nl)